

### 3.1 A megvalósított képzések:

A pályázat 8 hónapig tartó időtartama alatt az intézmény felkészült a referencia-intézményi szolgáltatás szervezeti feltételrendszerének kialakítására. Ennek keretében az IFT szerint továbbképzéseken vettünk részt.

A képzésekre a **Qualitas Tanácsadó és Szolgáltató Kft-** vel kötöttünk vállalkozói szerződést a Pedagógus továbbképzések, felkészítések és a Tanácsadói szolgáltatások megvalósítása érdekében.

Májusban elkezdődtek a felkészítések, továbbképzések a referencia intézményi szerepkörre való intézményi felkészülés biztosítása céljából.

Megvalósult képzések, felkészítések, melyeken részt vettek a tantestület tagjai:

**1. . Részvétel felkészítésen, amely a leendő referencia-intézmény kínálatának szakszerű és eredményes megjelenítését segíti elő (PR-tevékenységek és célirányos kommunikáció)**

2012.05.04-05.05. BÉKSZI Trefort Műszaki Tagiskolája 15 óra

Részt vevők: Szalai Róbert, Szuláné Zsilinszki Gabriella, Molnárné Dobó Ildikó

A továbbképzés segített abban, hogy felkészüljünk a referencia-intézményi szerepkörre, azaz felkészüljünk referencia értékű jó gyakorlataink továbbadására, elterjesztésére, megismertetésére és ezzel más közoktatási intézmények szakmai fejlesztő tevékenységét is segíthessük. Kommunikációs tervet készítettünk és a projekt végrehajtásával kapcsolatos minden külső és belső kommunikációval kapcsolatos tevékenységre felkészültünk.

A továbbképzés további célja, hogy a leendő referenciaintézmények vezetőit és pedagógusait felkészítse a referenciaintézmény kínálatának szolgáltatói piacon történő megjelenítését támogató PR- tevékenységek és célirányos kommunikáció sikeres tervezésére és megvalósítására, a PR és célirányos kommunikáció fogalmának, céljának, szereplőinek, tartalmának, feladatainak, tevékenységeinek, dokumentációjának elméleti és gyakorlati szintű elsajátításával a referenciaintézmény napi gyakorlatában is alkalmazható PR és kommunikációs eszközök (rendezvényszervezési protokoll, sajtó és médiakapcsolatokhoz kötődő események és eszközök, illetve egyéb PR eszközök, pl. honlap, kiadvány, hírlevél, film stb.) gyakorlati szintű megismertetésével, alkalmazásával.

**2. Hálózati együttműködések és kapcsolatok: 4 fő**

( Farmasi Zsolt, Gajdács Tibor , Szalai Róbert, Tarné J. Katalin)

2012.05.11-05.12. BÉKSZI Trefort Műszaki Tagiskolája 15 óra

A továbbképzés során megismertük a hálózat hasznosításának lehetőségeit, azt, hogy az összekapcsolódás révén az információ áramlása felgyorsul, az intézmények „kapcsolatba kerülésével” az eredetileg egyedül álló, gyengébb teljesítményű intézmények együtt egy nagyobb teljesítményű rendszert alkothatnak, amelynek segítségével az egyedül nehezen, vagy egyáltalán nem megoldható feladatok vállalhatóak lesznek. Meggyőződünk arról, hogy a hálózatba szerveződő intézmények függetlenek, és azért kommunikálnak egymással, hogy információkat (tudásokat) cserélhessenek, megtapasztalhassák a terhelések megosztásának, a biztonságuk növekedésének előnyeit.

Tapasztalatokat szereztünk arra vonatkozóan, hogy a hálózatok lényegi eleme a tagok, egységek rugalmas együttműködése, ami azért hasznos, mert azok a szervezetek válnak hosszú távon versenyképesé, amelyek képesek az együttműködésre. Megértettük, hogy a hálózati

együttműködés során nem csupán fennmaradásukat tudják biztosítani, hanem jelentős szereplőivé válhatnak a versenynek, közvetetten biztosítva így egy térség, egy régió közoktatásának fejlődését, fejlettségét

A képzés célja volt, hogy a pedagógusok megismerjék a hálózati működés sajátosságait, tervezési, kialakítási, működtetési és fenntartási sajátosságait és maguk és képesek legyenek a tudásmegosztás megszervezésére.

### **3. A referencia-intézményi szolgáltatás szervezeti feltételrendszerének kialakítására**

(Almási István, Bagi Árpád, Szuláné Zsilinszki Gabriella, Szalai Róbert, Tarné Janttyik Katalin )  
2012. 05.22-23 Békéscsabai Petőfi Utcai Általános Iskola 15 óra

A képzés felkészítette a referencia-intézményi szolgáltatás szervezeti feltételrendszerének kialakítására, a hálózati tanulás referencia-intézményi munkaformáinak beépítésére a mindennapi gyakorlatba.

A képzés során a résztvevők áttekintést kaptak a referencia intézményi szolgáltatás tervezéséről, megvalósításáról, értékeléséről és a szolgáltatás folyamatos fejlesztéséről.

A képzés során az elméleti ismeretek áttekintését és átgondolását követően a résztvevők csoportmunkában és szituációs gyakorlatokban fejlesztették a megszerzett ismereteket, valamint a saját intézményükre vonatkozóan készítették el a feladatokat és ezzel, együtt készültek fel az intézményi feladatok elvégzésére.

A képzés során a csoportmunkákat követően a készült szakmai anyagokból, a csoportmunka eredményeiből minden esetben készült egy összegzés, a főbb megállapítások rögzítése, melyet a képzésen résztvevők megkaphattak és ezt az intézményükben hasznosíthatják.

### **4. Mentor-pedagógusok felkészítése-egyéni:**

2012.05.24-05.25. BÉKSZI Trefort Műszaki Tagiskolája 30 óra  
(Benyovszkiné Kulyka Mónika, Nagy Márta, Almási István, Farmasi Zsolt)

A képzés célja az volt, hogy a részt vevő pedagógusok megismerjék a referencia intézmények helyét és szerepét a közoktatás fejlesztés és az európai uniós támogatások rendszerében. Fontos feladata volt a képzésnek, hogy megismerjék a leendő mentorok a referenciain intézményi szolgáltatásokban, a mentor pedagógus szerepét, feladatait. A referencia-intézményben dolgozó pedagógusok felkészítése a mentori munkára, a leendő mentorok tanácsadó attitűdjének, felnőttképzési kompetenciájának kialakítása, az adaptív tanulás és az önfejlesztő gyakorlat megerősítésének, a mentorálás módszertanának elsajátítása, gyakorlása.

**Tartalma:** A továbbképzés során megismertük és értelmeztük a mentorálással kapcsolatos legfontosabb elméleti és módszertani kérdéseket, valamint adaptáltuk azokat saját tanácsadói munkánkra. A felnőttképzési kompetenciák fejlesztése mellett meghatározó szerepe volt a megfelelő tanácsadói attitűd kialakításának, amelyet sokoldalúan alkalmazott, gyakorlatorientált képzési forma szolgált. A továbbképzés tematikája a segítő folyamat logikáján alapult. Áttekintettük a változás-változtatás előfeltételeit, a mentoráláshoz szükséges kompetenciákat, a mentori feladatok két nagy csoportját (személyes támogatással és közvetlen tanulássegítéssel kapcsolatos feladatok), az adaptáció támogatásának módszertanát, valamint a mentori munkában

folyamatosan jelen lévő elemzés-visszacsatolás kérdéseit. A képzés minden eleme törekedett arra, hogy hozzájáruljon a leendő mentorok szerepértelmezéséhez, továbbá, hogy a résztvevők ismerjék fel a reflexió jelentőségét a támogatásban és a saját munkájukban, legyenek tisztában annak módszertanával, alkalmazási lehetőségeivel. A képzés tudatosan vállalta, hogy a módszerek bemutatása maga is mintaértékű legyen, a résztvevők tanulási folyamatában ugyanazok az értékek és megoldások domináljanak, amelyeket a mentorálásban is hatékonynak gondoltak. Ennek érdekében a továbbképzés munkaformái alapvetően az egyéni és csoportos feladatmegoldásra, kipróbálásra építettek, s ezekhez minden esetben reflexiós feladatokat társítottak, alkalmat teremtve az egyéni fejlődési út tudatos megtervezésére.

**5. Választható képzés, amely a referencia-intézmény pedagógus közösségét készíti fel a többségük által nem gyakorolt modernizációs területtel:**

2012.08.26-05.28. BÉKSZI Trefort Műszaki Tagiskolája 30 óra

( Bagi Árpád, Benyovszkiné Kulyka Mónika, Bohus Mária Magdolna, Szalai Róbert, Molnárné Dobó Ildikó, Almási István, Tarné Jantyk Katalin, Juhász Ágota, Kis Pál Komáromi Zoltán, Tóth Beáta, Nagy Edit, Nagy Attila, Nagy Márta, Szuláné Zsilinszki Gabriella Zsibrita Andrásné)

A pedagógus szakemberek, referenciaintézményekben dolgozó tanárok, intézményvezetők, munkaközösség vezetők, osztályfőnökök kompetenciáinak fejlesztése, bővítése, amelyek segítségével hatékonyan tudják alkalmazni az interaktív tábla lehetőségeit a mindennapi pedagógiai munkájukban, valamint pedagógusok szakmai horizontális együttműködésében. Ezen belül megismertük a fejlődésből eredő legújabb változásokat, azok tanulóira gyakorolt hatásait, az információszerzés, információ rendszerezés és információ megosztás lehetőségeit, a hálózati kommunikáció eszközeit.

A képzés célja, hogy a pedagógusok a megszerzett kompetenciáikat (ismereteiket, készségeiket, képességeiket, beállítódásukat) motiváló módon tudják alkalmazni mindennapi nevelő és oktató munkájuk során, valamint a pedagógus kollégáikkal való horizontális együttműködésük közepette. A megszerzett kompetenciákat a résztvevők egy önállóan elkészített elektronikus portfólióval prezentálták.

**6. Vezetőképzés a leendő referenciaintézmények menedzsmentje számára az új feladatra fókuszálva:**

3 fő (Gajdács Tibor, Marton József, Szalai Róbert)

30 óra továbbképzés (Helyszín: Szeged, 2012. szeptember 25-26-27.)

Az oktatási rendszer átalakulásának következtében (kompetencia alapú oktatás, OKJ átalakulása, intézmények finanszírozásának változása, intézmény összevonások) az intézményvezetők feladatai és a velük szemben támasztott elvárások jelentősen megváltoztak. A képzés célja volt, hogy felkészítse az iskolavezetőket a közoktatás, szakképzés átalakulása és a finansiális változások következtében fellépő változások rugalmas kezelésére, segítséget nyújtson az új vezetői szemlélet kialakításához, az ehhez szükséges készségek, képességek fejlesztéséhez, megtanulásához. A továbbképző program célja volt, hogy az intézményvezetők legyenek felvértezve, változás-válságmenedzselési csoportdinamikai, kommunikációs, és konfliktuskezelési elméleti és gyakorlati ismeretekkel. A képzőcsoportokban saját intézményük szociometriáján, csoportfolyamatának felismerésén, valamint a képzésen szerzett saját élményeken keresztül értsék

meg a csoportok (intézményi közösségeik) működésének törvényszerűségeit. A képzésen szerzett elméleti ismereteik és a csoporttagok visszajelzései segítsék saját vezetői szerepükről kialakult képük pontosítását. A csoportfolyamatok megismerésével szélesedjen a csapatépítést, változáskezelést segítő módszertani eszköztárunk.

A tanfolyam alkalmával megismertük a projektmenedzsment alapelveit, módszereit, eszközeit. A csoportos gyakorlatok során elsajátítottuk a projekt során nélkülözhetetlen team-munkamódszereket, melynek segítségével képesek leszünk a szervezeten belül és a külső partnerekkel is a hatékony együttműködésre. A tréneri prezentációk és a sajátélményű tanulás segítségével megismertük a változáskezelés támogató módszereket, az egymástól való tanulás lehetőségét.

## **3.2 Szakértői, tanácsadói támogató szolgáltatások igénybevétele**

**3.2.1. A tanácsadó neve:** Ritter Attila

**3.2.2. A tanácsadói tevékenységre felhasznált órák száma:** 31

**3.3.3. A tanácsadói tevékenység során elvégzett feladatok:**

Az Intézményi Fejlesztési Terv alapján a tanácsadóval felkészültünk a nevelési-oktatási gyakorlat továbbadására, elterjesztésére, megismertetésére, illetve a működéshez szükséges szervezeti, oktatásszervezési, szolgáltatási, szervezési feltételrendszer kialakítására és működtetésére.

Felkészültünk a referencia-intézményi szerepre: a jó gyakorlataink továbbadására, elterjesztésére, megismertetésére és ezzel más közoktatási intézmények szakmai fejlesztő tevékenységét is segítjük. Célunk, hogy a közoktatás fejlesztésének minősített szolgáltatói bázisai legyünk, mindezzel szakmai elismertségünket, piacképességünket növeljük, innovációs képességünket fenntartsuk és továbbfejlesztjük, biztosítsuk a hosszabb távú szolgáltatói forrásteremtést.

A kidolgozandó referencia-intézményi működéshez szükséges dokumentáció elkészítéséhez segítséget, majd az elkészített anyagokhoz konkrét javaslatokat kaptunk.

**3.2.4. A tanácsadói területek meghatározása:**

***Felkészüléshez szaktanácsadói támogatás igénybe vétele a korszerű oktatásszervezési, tanulásszervezési eljárások alkalmazását támogató pedagógiai környezet elterjesztésére (1. tanácsadói terület)***

Az intézményi fejlesztési terv tartalmazza azokat a fejlesztési tevékenységeket, amelyek szükségesek a referencia-intézményi szolgáltató szerep magas szintű ellátásához. Meghatározta a képzések, felkészítések fajtáit, a támogató tanácsadói szolgáltatásokat valamint a felkészülés intézményi kereteit, résztvevőinek körét, létszámát, ütemtervét.

- A jó gyakorlatok gazdái, a mentorok ezért szakmai teambe szerveződve a tanácsadó segítségével kidolgozták saját működésük rendjét, feladatait, szabályait
- Elkészítettük a referencia-intézményi működés eljárásrendjét
- Összehangolásra került a munkaterv és a referencia intézményi működés

***A referencia-intézményi szerepre való felkészüléshez szükséges fejlesztések szaktanácsadói támogatásra (2. tanácsadói terület)***

A tanácsadás legfontosabb céljai:

- Az intézmény tevékenységeinek, fejlesztéseinek és a referencia intézményi működés koherenciájának biztosítása.
- A belső fejlesztő műhelyek tevékenységének felfrissítése.
- A meglévő IKT eszközök használatának ösztönzése

A tanácsadási folyamat főbb tartalma:

- A Jó gyakorlatok és egyéb fejlesztések megvalósíthatóságának figyelemmel kísérése, áttekintése, hiányosságainak feltérképezése. Tanácsadás a szükséges beavatkozásokhoz.
- A humán erőforrás feltérképezése, a gyakorlatgazdák és gyakorlólhelyi mentorok felkészítése, továbbképzése. E folyamat tanácsokkal történő segítése.
- Az IKT eszközök használatának elterjesztéséhez tanácsok, ötletek adása.
- Tanácsadás a referenciaintézményi működéshez szükséges tárgyi környezet kialakításához.

A tanácsadó kapcsolata az intézménnyel, illetve a pedagógusokkal

- A vezetők feltétlen bizalommal fordultak a szaktanácsadóhoz. A fejlesztésbe bevont pedagógusok is elfogadók voltak.

A fejlesztési folyamat főbb eredményei:

- A referencia intézményi innovációk elindultak a „jó gyakorlattá válás útján.
- A gyakorlatgazdák felkészültebbé váltak saját jó gyakorlataik átadására.
- Az IKT eszközöket a pedagógusok szélesebb körben és gyakrabban használják.

***Referencia intézményként való működés kiépítésének szaktanácsadói támogatása (3. tanácsadói terület)***

A tanácsadás legfontosabb céljai:

- A „hálózatosodás” kezdeti lépéseinek támogatása az intézményben meglévő tapasztalatok alapján
- Az intézménylátogatás feltételeinek meghatározása
- Referencia - intézményi gyakorlat kialakítása

Helyzetfelmérés, kiindulópont:

- Meglevő intézményközi kapcsolatrendszer feltérképezése
- A már működő mentori gyakorlat feltérképezése
- A jó gyakorlat átadási lehetőségeinek feltérképezése
- Jelenlegi PR tevékenységek feltárása

A tanácsadási folyamat főbb tartalma:

- Az intézményközi kapcsolatok bővítésének vizsgálata, új lehetséges partnerek számbavétele
- A PR tevékenység: kommunikációs terv lehetséges fejlesztéséhez tanácsadás
- A nevelést segítő társszervezetekkel intenzívebb, rendszeresebb és tartalmasabb munkakapcsolat kiépítésének lehetőségeiben ötletek átadása
- Tanácsadás a Jó gyakorlatok átadásának fejlesztéséhez
- Tanácsadás a mentorálás és a jó gyakorlatok belső feltételeinek javításához

A tanácsadó kapcsolata az intézménnyel, illetve a pedagógusokkal:

- A vezetők feltétlen bizalommal fordultak a szaktanácsadóhoz. A fejlesztésbe bevont pedagógusok is elfogadók voltak.

A fejlesztési folyamat főbb eredményei:

- Nő az intézményközi kapcsolatok partnerek száma.
- Kihasználásra kerülnek a személyes kapcsolatok
- Tudatosabbá válik a gyakorlólhelyi mentorálás
- Javul a jó gyakorlatok átadásának a képessége
- Tudatosabbá és teljesebbé válik az intézményi PR tevékenység.

Ajánlások, javaslatok az vezetés és a pedagógusok számára:

- Használja ki és bővítse az intézmény az ismeretségi rendszerét.
- Használja ki az intézmény a kivívott elismertségét és tekintélyét!
- Végezzen önértékelést a jó gyakorlatok átadása és a gyakorlólhelyi mentortevékenységek javítása érdekében!
- Törekedjenek a hatás és felelősségi körök decentralizálására.
- Fordítsanak kiemelt figyelmet a tervezett igényfelmérésre, az érdeklődés felkeltésére, a piacképesség megteremtésére.

***Eljárásrendek, szakmai dokumentumok kidolgozásának és minőségbiztosításának szaktanácsadói támogatása (4. szaktanácsadói terület)***

A tanácsadás legfontosabb céljai:

A szabályozók pontosan tartalmazzák a referencia működés leírását és a jó gyakorlat átadását

Helyzetfelmérés, kiindulópont:

A pályázat során a pedagógiai programba be kell illeszteni a jó gyakorlatokat és a referencia intézményi célból adódó kiegészítéseket.

Módosítani kell a legfontosabb szabályozókat.

Hatályon kívülre került a minőségbiztosítás gyakorlata, ebben a közegben kell az eljárásrendeket létrehozni.

A tanácsadási folyamat főbb tartalma:

- Javaslatok születtek a munkaköri leírások módosításra
- Összehangolásra került a munkaterv és a referencia intézményi működés
- Tanácsadás a Jó gyakorlatok eljárásrendjének elkészítéséhez
- Tanácsadás a mentorálás eljárásrendjének elkészítéséhez
- Tanácsadás a PR tevékenységek eljárásrendjének elkészítéséhez
- Tanácsadás a folyamatok minőségbiztosításának elkészítéséhez

A fejlesztési folyamat főbb eredményei:

- Elkészültek a módosítási javaslatok
- Elkészültek a legfontosabb eljárásrendek